

# Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)



## Information zur Datenverarbeitung gem. Art 13 DSGVO für KUNDEN der Energie Steiermark Breitband GmbH

Liebe Kundin! Lieber Kunde!

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

### 1. VERARBEITETE DATENKATEGORIEN UND DATENARTEN

#### 1.1. Verarbeitete personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung des Glasfaseranschlusses

Stammdaten (Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adressdaten (Straße, Hausnummer, Stock, Tür, PLZ, Ort), Anlagendaten (Anlagennummer, Standort, Herstellungsdaten des Glasfaseranschlusses - nur das technische Gerät, keine Datenverarbeitung), Vertragsabwicklungsdaten (Rechnungsdaten (BIC, IBAN, Bankdaten, SEPA-Mandat, Art des Produkts, Bandbreite), Identifikation (PIN zur Identifikation im Callcenter)

#### 1.2. Verarbeitete personenbezogene Daten zur Nutzung der Internetdienstleistung FTTH

Stammdaten (Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adressdaten (Straße, Hausnummer, Stock, Tür, PLZ, Ort), Anlagendaten (Anlagennummer, Standort, Herstellungsdaten des Glasfaseranschlusses - nur das technische Gerät, keine Datenverarbeitung), Vertragsabwicklungsdaten (Rechnungsdaten (BIC, IBAN, Bankdaten, SEPA-Mandat, Art des Produkts, Bandbreite), Identifikation (PIN zur Identifikation im Callcenter)

#### 1.3. Verarbeitete personenbezogene Daten zur Nutzung der Internetdienstleistung IPTV

Stammdaten (Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adressdaten (Straße, Hausnummer, Stock, Tür, PLZ, Ort), Anlagendaten (Anlagennummer, Standort, Herstellungsdaten des Glasfaseranschlusses - nur das technische Gerät, keine Datenverarbeitung), Vertragsabwicklungsdaten (Rechnungsdaten (BIC, IBAN, Bankdaten, SEPA-Mandat, Art des Produkts, Bandbreite), Identifikation (PIN zur Identifikation im Callcenter), Portal-Anmeldedaten für den Kunden (Kundennummer und Name des Kunden)

#### 1.4. Verarbeitete personenbezogene Daten zur Nutzung der Internetdienstleistung VoIP

Stammdaten (Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adressdaten (Straße, Hausnummer, Stock, Tür, PLZ, Ort), Anlagendaten (Anlagennummer, Standort, Herstellungsdaten des Glasfaseranschlusses - nur das technische Gerät, keine Datenverarbeitung), Vertragsabwicklungsdaten (Rechnungsdaten (BIC, IBAN, Bankdaten, SEPA-Mandat, Art des Produkts, Bandbreite), Identifikation (PIN zur Identifikation im Callcenter), Portal-Anmeldedaten für den Kunden (Kundennummer und Name des Kunden, zugeordnete Telefonnummer des Anschlusses, Telefonkontaktdaten, Gesprächsdauer)

### 2. WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE DATEN?

Energie Steiermark Breitband GmbH

FN 576705 x (LGZ Graz als Firmenbuchgericht)

Leonhardgürtel 10, 8010 Graz

### 3. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen<sup>1</sup> und gesetzlichen<sup>2</sup> Verpflichtungen sowie aus berechtigtem Interesse<sup>3</sup> rechtmäßig verarbeitet werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten

<sup>1</sup> Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO

<sup>2</sup> Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO

<sup>3</sup> Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO



ENERGIE STEIERMARK

ist aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages<sup>4</sup> erforderlich, damit wir diesen ordnungsgemäß abwickeln und abrechnen können. Die Energie Steiermark Breitband GmbH benötigt Ihre Daten zudem, um den gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Ohne Verarbeitung Ihrer Daten können wir zudem unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

#### 4. EMPFÄNGER/EMPFÄNGERKATEGORIEN

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Empfängern<sup>5</sup> offenlegen:

- Unternehmen innerhalb der E-Steiermark-Gruppe: Energie Steiermark Service GmbH, Energie Steiermark Technik GmbH. Die Offenlegung innerhalb der E-Steiermark-Gruppe kann erforderlich sein, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen sowie für berechtigte Verwaltungszwecke<sup>3</sup> (z.B. Verrechnungsdienstleistungen);
- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter: innerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche (Ocilion IPTV Technologies GmbH, Schärddingerstraße 35, 4910 Ried im Innkreis; Xinon GmbH, Fladnitz im Raabtal 150, 8322 Studenzen), Telekommunikationsanbieter, IT-Dienste, der Baubranche, des Vermessungswesens, Auftragnehmer der Sparten Installation, Kabelgrab- und Verlegearbeiten, Rohrgrab- und Verlegearbeiten, Planer, Sachverständige<sup>3</sup>, sowie Speditionsdienstleister, die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden;
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Sachverständige jeweils mit Sitz in Österreich zum Zwecke der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung;
- Externe Auditoren sowie zur Erstellung spezifischer Gutachten an Sachverständige<sup>3</sup>, jeweils mit Sitz innerhalb der Europäischen Union zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (z.B.: im Bereich der IT-Sicherheit oder des Qualitätsmanagements);
- Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof) im Rahmen von Prüfungen;
- Versicherungen<sup>3</sup> mit Sitz in der Europäischen Union zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen;
- Regulierungsbehörde (ECA, RTR) zum Zwecke der Abwicklung des jährlichen Kostenermittlungsverfahrens zur Festsetzung der Kostenbasis und der Zielvorgaben sowie für die Durchführung und Koordination des gesamten Regulierungsmanagements;
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist<sup>3</sup> oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht;
- Inkassoinstitute und Anwälte zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreuung ausstehender Forderungen sowie an Wirtschaftsauskunfteien<sup>3</sup> zur Prüfung Ihrer Bonität alle mit Sitz in der Europäischen Union;
- Sofern erforderlich, werden die Daten auch an alternative Netzbetreiber bzw. an Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen übermittelt;

#### 5. SPEICHERDAUER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses oder des Bestands der Anlage sowie darüber hinaus für die Dauer der allgemeinen Verjährungsfrist von 30 Jahren<sup>6</sup>. Steuerrechtlich relevante Daten speichern wir für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung<sup>7</sup>, somit grundsätzlich für 10 Jahre ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses. Wir speichern Kundendaten zum Zweck der Übermittlung von Werbung für 3 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung.

#### 6. BETROFFENENRECHTE

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu

<sup>4</sup> Die Energie Steiermark Technik GmbH schließt mit ihren Kunden regelmäßig v.a. Verträge für die Errichtung von Hausanschlüssen, Anlagen und Ladeinfrastruktur, für Trafomieten, Nutzungsvereinbarungen, für die Betriebsführung und Wartung von Anlagen und Ladeinfrastruktur, für Logistikdienstleistungen, für Design- und Druckdienstleistungen sowie für Vermietungsdienstleistungen ab.

<sup>5</sup> Nachdem div. Empfänger und Auftragsverarbeiter, wie z.B.: Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, externe Auditoren, Sachverständige, Versicherungen, Inkassoinstitute,

Anwälte, Wirtschaftsauskunfteien regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

<sup>6</sup> § 1489 ABGB

<sup>7</sup> Nach § 207 Abs 2 iVm § 208 Abs 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO bzw. § 212 UGB sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren.



ENERGIE STEIERMARK

lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO). Diesbezügliche Anliegen richten sie bitte an: [breitband@e-steiermark.com](mailto:breitband@e-steiermark.com) (e-Mailadresse) oder an Energie Steiermark Breitband GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz (Postadresse). Wir werden Ihr Anliegen gegebenenfalls an unseren Datenschutzbeauftragten weiterleiten.

## 7. KONTAKTMÖGLICHKEIT

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutz@e-steiermark.com](mailto:datenschutz@e-steiermark.com) oder durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Breitband GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, wenden.

Mit freundlichen Grüßen,

Mag. Walter Mayer

### **Energie Steiermark Breitband GmbH**

Leonhardgürtel 10

8010 Graz

FN 576705 x (Landes- als Firmenbuchgericht Graz)

UID-Nr.: ATU77949678

Berufsverbände:

Wirtschaftskammer Österreich

Wirtschaftskammer Steiermark

VAT-Verband alternativer Telekom-Netzbetreiber